

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO

CARRERA: PSICOLOGÍA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: PSICÓLOGA

TEMA:

**REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EL QUEHACER DE LOS
PSICÓLOGOS EN NIÑOS/AS PERTENECIENTES A LA CATEQUESIS DE LA
IGLESIA DE CUTUGLAGUA EN EL AÑO 2017**

AUTORA:

NANCY ELIZABETH ARIAS NARANJO

TUTOR:

CARLOS MARCELO REYES VALENZUELA

Quito, enero de 2018

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Nancy Elizabeth Arias Naranjo, con documento de identificación N° 172234586-3, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de grado/titulación intitulado: **“Representaciones sociales sobre el quehacer de los psicólogos en niños/as pertenecientes a la catequesis de la iglesia de Cutuglagua en el año 2017”**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicóloga, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nombre: Nancy Elizabeth Arias Naranjo.

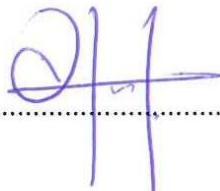
Cédula: 172234586-3

Fecha: Enero 2018

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, Representaciones sociales sobre el quehacer de los psicólogos en niños/as pertenecientes a la catequesis de la iglesia de Cutuglagua en el año 2017 realizado por Nancy Elizabeth Arias Naranjo, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Enero de 2018



Carlos Marcelo Reyes Valenzuela

Cédula de identidad: 175800079-6

DQM, 22 de Marzo de 2017

PhD. María De La Paz Guarderas
DIRECTORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

Presente:

Una vez revisado el diseño de proyecto de investigación y tomando en cuenta la denominación del proyecto "Representaciones Sociales sobre el quehacer de los Psicólogos en niños/as pertenecientes a la Catequesis de la iglesia de Cutuglagua en el año 2017" de la estudiante Nancy Elizabeth Arias Naranjo con CI: 1722345863; cuenta con la autorización del uso, desarrollo u publicación del proyecto en mención.

Cordialmente



Pbr. Jesús Palomino Idrovo
PÁRROCO



AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mi tutor Carlos Reyes, por su paciencia, orientación y motivación que han sido fundamentales para concluir este proyecto.

A mis profesores que me han dado los valores, la ética profesional y los conocimientos necesarios para alcanzar una meta más en mi vida.

Y a mis compañeros que han estado en todo momento para juntos avanzar en esta etapa más de nuestras vidas.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo especialmente a mi Dios, quien ha sido mi guía, mi fortaleza para actuar con sabiduría en el transcurso de mi vida universitaria.

A mis padres por su apoyo tanto económico como anímico, que con su amor han sido el pilar fundamental en mi vida.

A mis hermanos Freddy, Byron y Jorge que con sus bromas, consejos y risas lograron hacer de mis días los mejores y más llevaderos para seguir con mis estudios, especialmente a Byron que más de una vez me sacó de un apuro y ahora desde el cielo me cuida.

A mi esposo Felipe por llenarme de confianza, apoyarme en todo momento y amarme incondicionalmente, a mi hijo Antony quien es esa fuente de inspiración para seguir cada día.

Índice de contenidos

Introducción	1
1. Planteamiento Del Problema	3
2. Justificación Y Relevancia.....	7
2.1 Justificación.....	7
2.2 Relevancia	8
3. Objetivos.....	9
3.1 Objetivo general:	9
4. Marco Conceptual.....	10
4.1 Representaciones sociales	10
a) El conocimiento reposa en el pensamiento simbólico.....	11
b) El origen del conocimiento resulta de un proceso de comunicación.....	12
c) La naturaleza social de la elaboración de los conceptos	12
d) Los conceptos simbolizan relaciones sociales.....	13
4.2 Características de las representaciones sociales	13
5.3 Noción de quehacer psicológico.....	14
5.4 Desarrollo de los Niños y niñas:.....	15
Desarrollo cognitivo de Piaget.....	16
a) Principio de organización	18
b) Principio de adaptación	18
Convención de derechos del niño.....	18
5.5 Niños y niñas y representaciones sociales.....	21
5.6 Niños/as y quehacer del psicólogo	22
5. Dimensiones.....	25
5.1 Dimensión de información	25
5.2 Dimensión del campo de representación	25
5.3 Dimensiones actitudinales.....	25
6. Supuestos	27
7. Marco Metodológico.....	28
7.1 Perspectiva metodológica.....	28
7.2 Diseño de investigación.....	29

7.3	Tipo de investigación	29
7.4	Instrumentos y técnicas de producción de datos	30
7.5	Plan de análisis	31
8.	Población Y Muestra	32
8.1	Población	32
8.2	Tipo de muestra	32
8.3	Criterios de la muestra.....	32
8.4	Fundamentación de la muestra	32
8.5	Muestra	33
9.	Descripción de datos producidos	34
10.	Presentación de los resultados descriptivos	35
10.1	Análisis de contenido:	35
10.2	Análisis gráfico	38
11.	Análisis de los resultados	57
12.	Interpretación de resultados	59
	Conclusiones	64
	Recomendaciones.....	67

TABLAS

Tabla 1 Etapas de la teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget,.....	17
Tabla 2 Resultado de parámetros 1,	39
Tabla 3 Resultado de parámetros 2,	41
Tabla 4 Resultado de parámetros 3,	43
Tabla 5 Resultado de parámetros 4,	46
Tabla 6 Resultado de parámetros 6,	48
Tabla 7 Resultado de parámetros 7,	51
Tabla 8 Resultado de parámetros 8,	53
Tabla 9 Resultados de parámetros 5,	55

FIGURAS.

Figura. N° 1 Dibujo, niña, 10 años	39
Figura. N° 2 Dibujo, niña, 10 años	40
Figura. N° 3 Dibujo, niña, 10 años	42
Figura. N° 4 Dibujo, niña, 8 años	45
Figura. N° 5 Dibujo, niña, 12 años	47
Figura. N° 6 Dibujo, niño, 11 años.	50
Figura. N° 7 Dibujo, niño, 9 años	52
Figura. N° 8 Dibujo, niño, 10 años	54
Figura. N° 9 Nota: elaborado por Arias N., 2017.	62

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo constituye la exploración de las representaciones sociales sobre el quehacer de los psicólogos desde la perspectiva de niños y niñas pertenecientes a la catequesis de la iglesia de Cutuglagua en el año 2017. Resulta de interés indagar sobre la representaciones sociales que construyen los niños y cómo éstas están mediados por distintos agentes de socialización. Para esto, se realizan entrevistas a un grupo de niños y niñas, quienes además realizaron dibujos para complementar esta representación. Los resultados identifican las siguientes dimensiones: a) Informacional: Se obtienen datos de las entrevistas propuestos a los niños, lo que conocen sobre la profesión; b) Representacional: Respecto a la imagen que presentan los niños sobre el quehacer de los psicólogos y c) Actitudinal: de los niños con los psicólogos y la predisposición a tener un contacto o cita con los profesionales. Se concluye que los niños reciben información desde varias fuentes y sus representaciones sociales van a depender del agente de socialización, principalmente la escuela y en menor medida, la familia y los medios de comunicación.

Palabras clave: quehacer psicólogo; representaciones sociales; niños; Cutuglagua

ABSTRACT

The objective of this research explores the social representations about the psychologists' work from the perspective of children that belong to the catechesis at Cutuglagua church in 2017. It is of interest to search for the social representations that the children present and how are mediated by different agents of socialization. Therefore, interviews were applied to children who made drawings to complement this representation. The results identify the following dimensions: a) informative: some data are obtained from the interviews proposed to the children, what they know about the profession; b) Representative: it is about the image that the children present about the psychologist's work and c) Attitudinal: the children with the psychologist and their predisposition to be in touch or have an appointment with the professionals. To sum up, the children receive information from different sources and their social representations are going to depend on the agent of socialization, mainly the school and to a lesser extent, the family, and the media.

Key words: psychological work; social representations; children; Cutuglagua.

Introducción

La presente investigación se refiere al tema de representaciones sociales sobre el quehacer de los psicólogos en niños y niñas pertenecientes a la catequesis de la iglesia de Cutuglagua en el año 2017. Este tema se elige a partir del trabajo de práctica realizado con la población de Cutuglagua, en el que se identificó la falta de psicólogos en el lugar. Una característica del sector se refiere al incremento de la población que, en su mayoría, proviene de otras provincias, para quienes el acceso a servicio psicológico es limitado y desconocido. Además, resulta relevante mencionar que se aprecia que, en las investigaciones sobre representaciones sociales, los niños conforman el grupo menos tomados en cuenta. Si bien hay estudios que los mencionan, no se constituyen en protagonistas: de allí que resulta indispensable indagar la exploración sobre cómo construyen sus ideas y cómo son conformadas por los agentes de socialización. En este caso, sobre las representaciones sociales del quehacer del psicólogo.

El presente trabajo está planteado por apartados en los que a continuación se describe: en el marco conceptual se definen los principales términos que abarca la investigación como representación social, psicólogos y niños, que son categorizadas de acuerdo a tres dimensiones: actitudinales, representación e información. Luego, en el marco metodológico veremos cómo se va a desarrollar y qué interviene en el trabajo: conocer su perspectiva cualitativa, el tipo de investigación, los instrumentos y técnicas. En la presentación de resultados, planteamos los hallazgos y luego las conclusiones y recomendaciones.

Esta investigación pone en evidencia cómo los niños perciben las diversas acciones de los profesionales de la psicología y, de cierta manera, permite conocer de qué agentes de socialización han obtenido la información. Los resultados sugieren que las representaciones sociales del quehacer del psicólogo tienen relación con la información ofrecida (directa o indirectamente) del contexto escolar, que se centra en otorgar ayuda y orientación. Por otro lado, los grupos familiares no se conforman directamente en agentes de socialización sobre este quehacer, que bien podría dilucidar por qué muchas de los motivos de consulta sobre la atención de los niños deben ser construidas en conjunto con los familiares. Se plantean estas interrogantes y las futuras estrategias de trabajo en diversas temáticas con psicólogos para niños y sus padres de la comunidad de Cutuglagua.

1. Planteamiento Del Problema

Hasta el año 2015 en el Ecuador disponían de 1237 psicólogos, y la cifra sigue en aumento, de los cuales solo en Pichincha laboraban 981 psicólogos (Yunga & Céspedes, 2013). De esta cifra, un número de 291 profesionales trabajaban en establecimientos de salud, lo que evidencia una tasa de 1.03 psicólogos por cada 10 000 habitantes, una cifra muy pequeña para un gran número de población.

En la parroquia de Cutuglagua hay un gran número de habitantes y la carencia de psicólogos es evidente, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador (INEC, 2010) la población de habitantes ascendió a 16.746 en relación a los 9.987 que había en el año 2001. En la parroquia se presenta de un Subcentro de Salud, el cual no cubre la demanda de salud en relación al número de pobladores en este establecimiento. Se dispone únicamente de un psicólogo que atiende los días lunes y viernes dentro del centro de salud lo que indica la presencia de un psicólogo por cada 16.746 personas, cifra ínfima que solo atendiendo dos días a la semana no se abastece para la población.

La carencia de este servicio a la población de Cutuglagua ha generado que quienes necesiten asistir a un psicólogo, busquen alternativas fuera de la parroquia que son servicios particulares y deben pagar por sesión. Esto ha llevado a otro número de población que no acuda a estos servicios por falta de recursos económicos. Recordemos que parte de una buena salud mental es la atención temprana de la misma por lo que los niños deben ser atendidos con mayor prioridad, lamentablemente en este sector no ocurre esto y los niños acuden a las atenciones únicamente en las escuelas que igualmente es limitado por el número de alumnos que deben manejar los profesionales, o

en los centros de salud en la que únicamente hay una especialista y se debe esperar por tiempos prolongados.

Una posible causa de esta carencia de servicios psicológicos en la parroquia puede ser el abrupto incremento de la población, que obliga a las autoridades a proveer en las necesidades prioritarias, serían aquellas necesidades relacionadas con servicios básicos, ya que mucha población no cuenta con dichos servicios. Así, no se evidencia una posible solución a esta falta de psicólogos en Cutuglagua, se puede decir que es un tema que se ha dejado de lado. Incluso varias escuelas cercanas al lugar no cuentan con psicólogos, como posibilidad sustituta ante la falta de oferta.

Los de niños de la parroquia de Cutuglagua no son tomados en cuenta en la mayoría de actividades y esto nos permite saber que ellos son quienes menos informados están de todas las actividades que se realizan en su sector, además no se les informa sobre todo lo que necesitan conocer. La situación de las familias ha sido responsable ya que trabajan y/o se dedica a quehaceres domésticos y el principal objetivo es obtener el sustento diario para toda la familia que en la mayoría de veces es extensa, siendo el niño el menos tomado en cuenta dentro de las actividades. Esto además se puede evidenciar en el sector de Jesús de Nazareth, en el que a la hora de entrada y salida de niños y niñas a las instituciones educativas, son docenas de niños y niñas de todas las edades que se dirigen solos a las instituciones. Y suben a camionetas, buses o incluso caminando a sus hogares, son niños y niñas muy pequeños. Llama mucho la atención como ellos y ellas se desenvuelven solos y solas en estos espacios, pero no están con sus padres o con un adulto, lo que nos lleva a pensar en que sus padres no están muy pendientes de ellos. Los niños necesitan ser informados sobre cualquier duda que ellos tengan, y de igual manera deben ser apoyados en sus problemas muchas veces afectivos, o problemas

dentro de las escuelas, para esto y más necesidades es necesario la presencia de un psicólogo al que puedan acudir con sus padres, pero si no existe la posibilidad de acceder, se verán afectados, y si no saben de la ayuda que pueden recibir, los niños desconocerán que es lo que un psicólogo hace o en que los puede ayudar. En la parroquia el sitio de encuentro de los niños de la mayoría de parroquias es en la iglesia de Cutuglagua.

En relación a las tareas asignadas para los psicólogos, se encuentran referencias normativas en la Constitución de la República del Ecuador (2008) hablando además de la atención psicológica se puede ver que en el artículo 345 de la Constitución de la República establece.

“que la educación es un servicio público que se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares, y que en todos los establecimientos educativos se proporcionarán sin costo servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social” (Espinosa, 2016, p.1).

Esto plantea que desde las instituciones educativas, el psicólogo cuenta con un espacio para trabajar con los alumnos, sus familias y brindar un apoyo. En este punto, una interrogante que se instala se refiere a si los alumnos conocen cuáles son las funciones que desempeñan los psicólogos en el ámbito educativa, lo que lleva a preguntarse sobre las representaciones sociales que presentan los alumnos del quehacer psicológico.

Las representaciones sociales constituyen “elaboraciones del "sentido común" que permiten interpretar la experiencia cotidiana, orientar la conducta de las personas de un grupo social y producir la construcción de la realidad” (Calarco, 2006, p. 2). Así, se

explicaría qué ideas presentan los alumnos y cómo estas ideas varían de acuerdo al contexto en el que estén, a la época y a la cultura. De esta manera, lo que se percibe del quehacer del psicólogo dependerá de lo que cada sociedad entienda como tal y cómo se transmita específicamente a los niños, que es donde se inician estas construcciones sociales.

Aunque podamos decir que las representaciones sociales comprenden muchos fenómenos “puede entenderse como un sistema de referencia que nos permite dar significado a los hechos. Es decir, que constituye una especie de anteojos” (Lacolla, 2004, p. 2) con los que no miramos directamente, pero damos significado a lo que se ve. Las representaciones sociales integran distintas percepciones y conceptos como la actitud, las opiniones, los prejuicios, el estereotipo, creencias, y como cada persona lo adapta a su vida y a la forma de verla. Lo que se desea saber es cuáles son las representaciones sociales sobre el quehacer de los psicólogos en niños de 9 a 12 años pertenecientes a la Catequesis de la iglesia de Cutuglagua en el año 2017.

Por lo tanto, visto lo anterior, la pregunta de investigación para el presente trabajo es:

¿Cuáles son las representaciones sociales sobre el quehacer de los psicólogos en niños/as entre 9 y 12 años pertenecientes a la catequesis de la iglesia de Cutuglagua en el año 2017?

2. Justificación Y Relevancia

2.1 Justificación

El presente tema se lo realiza porque se ha observado que la mayoría de los niños no poseen una correcta información acerca del rol y el papel del psicólogo. Esto, en ocasiones, origina una distorsión de la información sobre las tareas y funciones que realiza. Por lo que no existe una clara información sobre su rol, un grupo accesible para investigación es la catequesis quienes cuentan con la población idónea de habitantes en los que empieza a evidenciarse estas construcciones sociales, y es el espacio de reunión de toda la parroquia.

En la actualidad existen muchos programas que integran a niños, además de derechos que permiten su participación en la sociedad, aunque hay el interés de tomarlos en cuenta, no hay una evidente colaboración de los adultos en la participación, por lo que he visto la necesidad de realizar esta sistematización de la investigación con los niños, el escuchar su voz, sus opiniones, saber que piensan acerca del mundo circundante, saber que piensan de las actividades del psicólogo específicamente que es donde se centra este trabajo, y tener miras a futuro de posibles investigaciones o planes de acción que los incluyan, los niños han sido la población menos tomadas en cuenta para investigaciones y su voz de cierta manera se ve opacada por los adultos.

Es por esta razón que realizó este trabajo para saber la opinión de los niños y enfocando a la profesión de psicología, conocer las concepciones que poseen y como las articulan en base a la información que reciben del medio en el que se desarrollan.

2.2 Relevancia

Anteriormente no se ha realizado este tipo de investigación por lo que resulta interesante disponer de información de este tema en Ecuador y específicamente en Cutuglagua. Se espera que con los resultados proporcionados posibilite adoptar acciones y medidas para dar a conocer qué actividades y cuál es el rol del psicólogo y clarificar las concepciones erróneas acerca de esta labor, además de evitar falsas concepciones. Al clarificar también se tiene la expectativa que haya una buena disposición a recibir la ayuda del quehacer de los psicólogos, incluso la posibilidad de que los niños ejerzan su derecho a estar informados sobre las actividades en que participan o podrían participar.

Como lo dice el libro primero de la Unicef “Art. 27.- Derecho a la Información. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir, buscar y utilizar todo tipo de información que sea acorde con su desarrollo y a seleccionar libremente el medio y la información a recibir sin más límites que los establecidos en este Código” (UNICEF, 2003, p. 11). Tomando en cuenta que la información que se preste debe ser real y confiable implica además una mayor claridad para los adultos para que recomienden la atención del psicólogo en distintos contextos como el escolar o familiar.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general:

Comprender las representaciones sociales sobre el quehacer de los psicólogos en niños entre 9 y 13 años pertenecientes a la catequesis de la iglesia de Cutuglagua en el año 2017

3.2 Objetivos específicos:

1. Describir las representaciones sociales que presentan los niños acerca del quehacer del psicólogo/a.
2. Determinar cómo transmiten diversos agentes de socialización las representaciones sociales en niños sobre el quehacer del psicólogo.
3. Conocer cómo las representaciones sociales que presentan los niños sobre el quehacer psicológico afecta la motivación o la participación de los niños en la atención de los psicólogos.

4. Marco Conceptual

Para poder entender el presente trabajo, se va a definir varios términos: sobre que son representaciones, sobre noción del quehacer del psicólogo, cómo se produce el desarrollo cognitivo en niños basándose en la teoría de Piaget además de los principios que la rigen, pasando por recalcar algunos derechos del niño que detalla la Convención de los Derechos del Niño.

4.1 Representaciones sociales

Al hablar de representaciones sociales es inevitable en pensar en Serge Moscovici (1979), quien empieza el estudio de representaciones refiriéndose a este como: Las representaciones sociales son entidades casi perceptibles. Circulan, se cruzan y se materializan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayor parte de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos, de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas de ellas. Pensamos que corresponden, como lo dice Moscovici (1979) por una parte, a la sustancia imaginada que entra en su elaboración y, por otra, a la práctica que produce dicho fondo, así como la ciencia o los mitos corresponden a una práctica científica y mítica.

Las representaciones sociales se construyen en la vida diaria por las interacciones sociales, por la comunicación en sí, toda representación está constituida de formas y expresiones socializadas. Al mismo tiempo, una representación social es una ordenación de imágenes y de lenguaje, porque recrea y simboliza actos y situaciones que se convierten en comunes para las personas, haciéndose que se introyecten como comunes

además funciona a nivel individual y colectivo. Representa una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. (Mora, 2002).

A partir de esa comunicación que se tiene con el otro, las personas son capaces de construir un nuevo conocimiento, no necesariamente referido a una verdad, de eso no se trata, sino que a partir de la información que se obtuvo en el contacto con el otro, ser capaces de usar su creatividad, su razonamiento y apropiarse de ideas, para producir otras nuevas ideas.

Las representaciones sociales “constituyen un sistema cognitivo en el que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y ormas que suelen tener una orientación actitudinal” (Herner, 2010, p. 32). Esto será de una manera positiva o negativa hacia los psicólogos, va a estar relacionado con sistemas de valores, lógicas de adultos, comportamientos etc. Por lo que decimos que el conocimiento se elabora socialmente. Pero si la información que se posee no es la correcta, ésta construcción tampoco lo será. La teoría de representaciones sociales cuenta con cuatro premisas, las cuáles son:

a) El conocimiento reposa en el pensamiento simbólico

Al referirnos al pensamiento simbólico varios son los postulados que encontramos “El pensamiento simbólico expresaría relaciones lógicas formales entre categorías y la significación se derivaría de la posición de estas en la estructura” (Vallverdú, 2014, p.34). La interacción del lenguaje hablado con el otro y a partir de los distintos argumentos, es lo que permite originar el pensamiento simbólico. De esta manera vamos construyendo pensamientos que durante el transcurso de nuestras vidas vamos

modificando según las experiencias que la persona vaya teniendo. Se refiere a la capacidad de que algo represente más que a sí mismo. Todos tenemos la capacidad de que una cosa se pueda representar de otra manera, manteniendo su significado, o incluso representando algo más. Las personas pueden tener diferentes significados de algo, incluso si las personas pertenecen a un mismo lugar o características similares del entorno, ya que cada uno construye sus significados, pueden llegar a concordar en que se trata de algo concreto pero lo explicarán de una manera distinta.

b) El origen del conocimiento resulta de un proceso de comunicación

El proceso de comunicación está implícito en las relaciones humanas, implica siempre una intencionalidad que es la de dar a conocer algo o recibir información de algo, entre dos personas o más. El primer sistema de comunicación para la persona es la familia, es su primer referente, por lo que la información que recibimos en primer lugar será desde allí, este proceso es una construcción de una relación objeto sujeto, desde un conocimiento menor que sería un pensamiento concreto y lo recibido de nuestro alrededor que en corta edad es muy limitado solo a la familia, a un conocimiento mayor, un pensamiento simbólico, ya que únicamente con el concreto no sería posible comprobar un objeto ni un sujeto que razone.

c) La naturaleza social de la elaboración de los conceptos

La elaboración de los conceptos es algo que ya poseen las personas y si bien no se tiene un propósito fijado para hacerlo es normal que las personas lo hagan. “un concepto es algo que es común a las partes y una coordinación de partes en un conjunto” (Perez, 2004, p. 3) esto partiendo de características comunes, creando los símbolos que

posibilitan la comunicación social. El psicólogo ha sido objeto de representación, con buena percepción desde las ciencias sociales. Hay que tomar en cuenta que los psicólogos existen desde hace varios años, pero han sido vistos únicamente para ayuda o de servicio. La idea de desconocimiento por parte de la sociedad y la de ser una profesión no tan presente en nuestro contexto, confluyen en una representación desvalorizada o desfigurada de las funciones del psicólogo. En cuanto a la identificación y función del psicólogo, algunas narraciones de los jóvenes lo asociaron al trabajo con la “perturbación mental” como vemos en una investigación realizada en Colombia que “la imagen del psicólogo como profesional encargado del cuidado de aquellos considerados “locos”, y por tanto enfermos” (Agudelo, Fonseca, Palma, & Patiño, 2011, p. 96). Este fue el resultado de las construcciones de conocimiento que hicieron estos jóvenes, no se sabrá que parámetros usaron para llegar a esa conclusión pero sabemos que cada persona tiene preconceitos con los que razona y crea más conceptos.

d) Los conceptos simbolizan relaciones sociales

La relación dinámica entre lo social y el pensamiento tienen un producto para las personas, que es la elaboración de conceptos, pero construido a partir de costumbre, relatos, culturas de la sociedad en la que viven, ocurre una construcción, reestructuración del pensamiento de los individuos, para a partir de ello conceptualizar algo.

4.2 Características de las representaciones sociales

Hay varias características que se puede mencionar sobre las representaciones sociales entre las que tenemos al menos tres:

1) “Siempre se constituye como la imagen, o alusión de un objeto, persona, acontecimiento, idea, etc. y por eso se la llama de este modo, ya que lo representa” (Lacolla, 2004, p. 4). Es la idea que tenemos de algo no necesariamente concreto, pero que gracias a las representaciones podemos darle un significado o una idea tratando de volver concreto.

2) De carácter simbólico y significativo. La persona al simbolizar algo usa la creatividad para darle un significado, “La representación como imagen, concepto, etc. no es una mera reproducción del objeto ausente, sino que es una construcción, donde un individuo aporta algo creativo” (Lacolla, 2004, p. 4). En la cual un individuo siempre representará algo mediante una imagen mental, no habrá una idea ausente de contenido, pero a partir de esa idea que posee irá construyendo su representación.

3) Las representaciones van a tener un trasfondo cultural, un bagaje que va llevando de su cultura, familia, entre otras. De lo que percibe en su entorno, por esta razón Lacolla, (2004) menciona que las representaciones sociales pueden surgir de actividades simples de la persona pero siempre va a estar en función del contexto que le rodea, las costumbres, etc. Teniendo presente que el sujeto es un ser social y no se lo puede deslindar de aquello.

5.3 Noción de quehacer psicológico

Plantaremos primero que es una noción, para la Real Academia Española (2014) una noción es una idea o conocimiento que se tiene de algo. Con lo que nos referimos a las ideas que se tiene sobre las actividades que realiza un psicólogo: “Para algunos, la psicología se ocupa únicamente de la aplicación de tests con el fin de diagnosticar

trastornos del comportamiento, evaluar las capacidades, la personalidad, etc.” (Arana, Meilan, & Pérez, 2006, p. 112). Si bien es cierto que estas son algunas de las funciones que cumplen los psicólogos, no son las únicas, por lo que se estaría limitando sus actividades o quehaceres.

Hay personas que opinan que los psicólogos curan “locos”, o personas que tengan problemas mentales de igual manera hay que recordar que la psicología no trata únicamente a personas con trastornos, esta profesión va más allá ya que puede realizarse desde promoción de salud mental, prevención hasta intervención dependiendo el caso, incluso trabajos de campo o investigación. El psicólogo trabaja en distintas áreas desde un consultorio privado, una institución educativa, centros hospitalarios, centros de privación de libertad, empresas, centros de investigación, etc.

El trabajo de la psicología es de las pocas profesiones que se adapta a distintos ámbitos, no posee un lugar establecido en el que se pueda desarrollar ya que hay profesionales que trabajan desde un consultorio hasta en comunidades dejando atrás las formalidades de uniformes, horarios y otros.

5.4 Desarrollo de los Niños y niñas:

Para entender varios aspectos de los niños y niñas detallo a continuación las etapas de desarrollo según sus edades, en el presente trabajo me he basado en la teoría de Piaget.

Desarrollo cognitivo de Piaget

Conocido también entre tantas cosas por sus estudios sobre la infancia, Piaget elabora etapas o estadios de desarrollo cognitivo a través de la observación de sus hijos, como resultado obtiene información muy relevante para entender el proceso que tiene un niño a nivel cognitivo y varios factores que intervienen.

Se entiende por desarrollo cognitivo al conjunto de transformaciones que se producen en las características y capacidades del pensamiento en el transcurso de la vida, y por el cual aumentan los conocimientos y habilidades para percibir, pensar, comprender y manejarse en la realidad (Linares, 2008, p. 2).

El desarrollo del niño se da por diversas etapas, no es exacta en todos los niños, ya que hay factores que influyen para la misma, pero son todas consecutivas y no hay persona que pueda saltarse estas etapas las cuales se detalla a continuación:

Tabla 1

Etapas de la teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget

Etapas de la teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget			
ETAPA	SUBETAPAS	EDAD	CARACTERISTICAS
Sensorio motor El niño activo		Del nacimiento a los 2 años	Los niños aprenden la conducta propositiva, el pensamiento orientado a medios y fines, la permanencia de los objetos.
	a) De reflejos simples	Del nacimiento a 1 mes	
	b) De primeros hábitos y reacciones circulares primarias	De 1 a 4 meses	
	c) De reacciones circulares secundarias	De 4 a 8 meses	
	d) De coordinación de reacciones circulares secundarias.	De 8 a 12 meses	
	e) De reacciones circulares terciarias.	De 1 año a 1 año y medio	
	f) De inicio del pensamiento.	De 1 año y medio a 2 años	
Pre-operacional El niño intuitivo		De los 2 a los 7 años	El niño puede usar símbolos y palabras para pensar. Solución intuitiva de los problemas, pero el pensamiento está limitada por la rigidez, la centralización y el egocentrismo.
Operaciones concretas El niño práctico		De 7 a 11 años.	El niño aprende las operaciones lógicas de seriación, de clasificación y de conservación. El pensamiento está ligado a los fenómenos y objetos del mundo real.
Operaciones formales El niño reflexivo		De 11 a 12 años y en adelante.	El niño aprende sistemas abstractos de pensamiento que le permiten usar la lógica proposicional, el razonamiento científico y el razonamiento proporcional.

Nota: Tomado de Linares, 2008.

Como podemos observar son cuatro las principales etapas del desarrollo cognitivo de los niños. Además hay principios que rigen este desarrollo:

a) Principio de organización

El principio de organización “ de acuerdo con Piaget, es una predisposición innata en todas las especies” (Linares, 2008 p. 3) acorde al crecimiento del niño éste integra los esquemas desde los más simples a los más complejos.

b) Principio de adaptación

Luego del principio de organización existe el principio de adaptación, “todos los organismos nacen con la capacidad de ajustar sus estructuras mentales o conductas a las exigencias del ambiente” (Linares, 2008 p. 3) esta capacidad permite a las personas acoplarse a las características del ambiente que los rodea, es necesario para la supervivencia de las especies.

El desarrollo que plantea Piaget es de tipo cualitativo, de secuencia invariable, que se reorganiza según el desarrollo madurativo del niño. El orden de sucesión de los diferentes estadios es siempre el mismo, variando los límites de edad por diversos factores como: motivación, influencias culturales o maduración, Piaget 2008 puede afirmar que los principios de la lógica comienzan a desarrollarse antes que el lenguaje y se generan a través de las acciones sensoriales y motrices del bebé en interacción e interrelación con el medio, especialmente con el medio sociocultural.

Convención de derechos del niño

La Convención de Derechos del Niño (1989) entiende por niño a toda persona desde que nace hasta los 18 años de edad. Además varios artículos detallan los derechos

para con los niños y en las que se puntualizan con mayor importancia, los siguientes derechos:

a) *No discriminación*: entre los derechos que resalto en este trabajo es de importancia mencionar la no discriminación ya que puede causar serios problemas en los niños, como baja autoestima, introversión, etc. En la convención se detalla de esta forma:

“Todos los derechos deben ser aplicados a todos los niños, sin excepción alguna, y es obligación del Estado tomar las medidas necesarias para proteger al niño de toda forma de discriminación” (UNICEF, 1989 p. 10).

Independientemente de cultura, raza, posición económica, color, lengua, religión, impedimentos físico, etc. Se debe proteger a los niños y garantizar igualdad de trato, para su desarrollo.

b) *Libertad de expresión*: al igual que en los adultos los niños tienen derecho a expresarse, no a que repitan un discurso impuesto por alguien más, que generalmente es un adulto, sino que se trata de dar a conocer lo que piensa y siente.

“Todo niño tiene derecho a buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, siempre que ello no vaya en menoscabo del derecho de otros” (UNICEF, 1989, p. 14).

c) *Artículo 13*: este artículo va ligado al anterior agregando que los niños son capaces y deberían elegir las formas más idóneas de informarse.

El niño tendrá derecho a la libertad de expresión; ese derecho incluirá la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, sin

consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o impresas, en forma artística o por cualquier otro medio elegido por el niño (UNICEF, 1989 p. 14).

Para que el niño pueda adquirir mayor información las personas deberán brindar el apoyo para que se de acceso y difusión de la información real y confiable que el niño necesite.

d) Acceso a una información adecuada: no basta con darles toda la información que exista, hay que saber que información es la más adecuada para su edad y que respete los valores, costumbres, etc. de los niños.

Los medios de comunicación social desempeñan un papel importante en la difusión de información destinada a los niños, que tenga como fin promover su bienestar moral, el conocimiento y la comprensión entre los pueblos, y que respete la cultura del niño. Es obligación del Estado tomar medidas de promoción a este respecto y proteger al niño contra toda información y material perjudicial para su bienestar (UNICEF, 1989 p. 15).

Se reconoce la importancia del papel que cumplen los medios de comunicación para el acceso a la información, por lo cual el material proporcionado debe ser el adecuado para el desarrollo del niño. En la actualidad en el país hay cierto control en la difusión de esta información, aunque según el criterio de varias personas aun falta por mejorar el contenido de la programación.

e) Responsabilidad de padres y madres: los primeros referentes son los padres por lo cual los principales responsables de garantizar el cuidado, protección, crianza respetuosa,

alimentación, son ellos, y deben cumplir sus funciones con los hijos, incluyendo acudir a los centros que ofrecen el estado como centros infantiles o centros de salud.

“Es responsabilidad primordial de padres y madres la crianza de los niños y es deber del Estado brindar la asistencia necesaria en el desempeño de sus funciones”(UNICEF, 1989, p. 16) es un trabajo conjunto para garantizar que el desarrollo y cuidados del niño sean los correctos, incluyendo la oferta de centros infantiles, centros de salud entre otros, y si parte de la responsabilidad es exigir una pensión alimenticia se lo hará.

5.5 Niños y niñas y representaciones sociales

En la búsqueda de información sobre niños y especialmente referidos a las representaciones sociales, se evidencia la poca investigación que se ha hecho con los niños en este y otros temas, dejándolos de lado, quizá sus criterios se los consideran menos importantes que el de los adultos.

La infancia es considerada un tema fundamentalmente «privado». En la cancha pública nunca es un tema prioritario: pueden esperar, ya se harán mayores, mientras tanto ya se ocuparán sus padres y sus maestros, son los ciudadanos del mañana (no del presente) (Casas, 2006, p. 31).

Su futuro todavía no es hoy, y de cierta manera se lo señala que no depende de hoy su futuro, por lo que se lo ha puesto de lado si bien es cierto se ha hablado que existen temas que se debe socializar con niños pero se ve opacada las voces de la

infancia, porque su intelecto o sus capacidades no son todavía las suficientemente “buenas” para tomarlas en cuentas, “todos los niños/as son aún-no: capaces, competentes, responsables, fiables, con suficientes conocimientos, con los mismos derechos, etc. y en las diferencias intergrupales los adultos como los «ya-sí»” (Casas, 2006, p. 32).

Pocos son los investigadores que se han centrado en dar importancia a los niños y aunque falta mucho por darles ese espacio, de a poco va cambiando ese espacio, un error que también se comete es que:

Cuando se refieren a niños y niñas, a menudo se publican estudios en los que nadie les ha preguntado nada, asumiendo que su perspectiva la tienen suficientemente «captada» los expertos, o, en ocasiones, se asume que es la que les atribuyen sus progenitores (Casas, 2006, p. 33).

Se da por entendido, sin preguntar, lo dan por hecho sin haberlos involucrado, si bien es cierto los niños y niñas se desarrollan en un ambiente, pero esto no significa que quienes lo rodean sepan todo de ellos, o que los adultos sabemos todo de ellos, el hecho que hayamos sido niños, no nos da la facilidad de saber que piensan y sin preguntar de plantear algo como cierto.

5.6 Niños/as y quehacer del psicólogo

Los niños entran a formar parte del trabajo del psicólogo no de todos los psicólogos, pero si en la mayoría claro ejemplo es para los psicólogos educativos “La psicología educativa es la disciplina que se encarga de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología en general y también

fundamenta sus propias teorías en el ámbito educativo” (Arvilla, Palacio, & Arango, 2011, p. 259)

Si bien es cierto donde mayoritariamente los alumnos cumplen un papel activo dentro de la psicología es en la escuela, no es el único lugar, ni las funciones del psicólogo con el niño serán las mismas, en la institución el papel se centrará más al proceso de enseñanza aprendizaje E-A, mientras que fuera de ella, habrá un accionar psicopedagógico, psicorehabilitador, etc. planeado, más especificado según las necesidades del niño, con el fin de mejorar en las falencias que presente el niño.

Los psicólogos educativos estudian lo que la gente expresa y hace en el proceso educativo, lo que los maestros enseñan y cómo sus alumnos aprenden de manera significativa en el contexto de un currículo particular, en un ambiente específico donde se pretende llevar a cabo la formación (Arvilla, Palacio, & Arango, 2011, p. 259).

Finalizando nuestro cuerpo teórico, esto nos ayudará a entender los procesos, las conceptualizaciones sobre los psicólogos que poseen los niños. Para cumplir con el objetivo de conocer las representaciones sociales sobre los psicólogos en niños y niñas.

El proceso de adquisición de conocimientos y de creación de conceptos resulta altamente complejo. Considerando que se lo hace desde los primeros años hasta alcanzar la adultez, en la etapa de la infancia la información es adquirida por ayuda de la cultura, es decir, el contexto donde se encuentra la persona. De este modo, no se puede obtener iguales significados de una misma representación en diferentes lugares, ya que sus costumbres o, tradiciones son variadas y dan un significado particular a las cosas. A

estos significados es a lo que denominamos representaciones sociales, ya que son construidas socialmente en contacto con el otro, en la cual la mayoría de significados que se les da a estos objetos de representación son socializados a través de distintos agentes. En esta investigación nos referimos a las representaciones sociales que los niños construyen del quehacer de la psicología, entendiendo que en ésta hay diversas ramas, con diferentes ámbitos de trabajo en que se desarrolla.

A continuación se realizará una metodología de carácter cualitativo, a partir de entrevistas, dibujos para obtener los resultados de la investigación realizada con los niños que ayuden a explicar las dimensiones que poseen las representaciones sociales.

5. Dimensiones

Las dimensiones describen y definen las dimensiones del problema que serán observadas/descritas durante la investigación, Moscovici los describía como universos de opinión, debido a la magnitud y variabilidad de posibilidades que se pueden construir. Entre las cuales están tres dimensiones:

5.1 Dimensión de información

Corresponde a: “la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social” (Mora, 2002, p.10). Se evidencia el conocimiento con que cuenta un grupo, además esto describirá la representación social y cuáles son los papeles del psicólogo según el grupo de niños, aquí se puede encontrar varios datos que no serán basados necesariamente a la realidad, sino pueden obtenerse datos muy curiosos, según se vayan observando en el transcurso de la investigación.

5.2 Dimensión del campo de representación

Se refiere a: “la organización del contenido de las representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo” (Mora, 2002, p. 10). Describe la organización de los contenidos que poseen los niños acerca del quehacer del psicólogo.

5.3 Dimensiones actitudinales

Identifica a la: “dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social” (Mora, 2002, p.10). La actitud

resulta ser la más frecuente y ésta permitirá describir cuales son los conceptos, opiniones y actitudes de los niños hacia el quehacer del psicólogo para lo cual ayuda mucho la observación.

6. Supuestos

Para este trabajo se han identificado cinco supuestos, que se describen a continuación:

1. Si existe una representación social de los psicólogos, y que dicha representación social se elabora en base a mediaciones del entorno primario de socialización.
2. Las representaciones sociales de los niños son construidas en base a informaciones que son transmitidas desde distintos agentes de socialización (escuela, familia, entre otros). En la representación social del quehacer del psicólogo, los niños se basarán en la información obtenida principalmente desde la escuela, ya que constituye el entorno que sitúa en el/la niño/a la representación del psicólogo al solicitar la atención.

7. Marco Metodológico

7.1 Perspectiva metodológica

La perspectiva metodológica a usarse en el presente trabajo es la cualitativa, la que se enfoca en: “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Sampieri, Collado, & Lucio, 2014, p. 358).

El investigador es el encargado de obtener datos de los participantes, los datos que se produzcan de los participantes, no necesariamente se va a obtener lo que el investigador espera, este enfoque es muy recomendado utilizarlo cuando antes no se han hecho otras investigaciones, nos permite obtener datos que otros enfoques no nos permiten, se pueden hacer preguntas, y mediante la recolección y análisis de datos se posibilita o ayuda a responder ciertas preguntas que con el enfoque cuantitativo no es posible. “El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente” (Sampieri et al., 2014). Será la necesidad, creatividad y observación del investigador quien use métodos de recolección de datos y obtenga la mayor cantidad de información incluido los puntos de vista, opiniones o emociones.

Por otro lado, “la perspectiva cualitativa constituye un intercambio dinámico entre la teoría, los conceptos y los datos con retroinformación y modificaciones constantes de la teoría y de los conceptos, basándose en los datos obtenidos” (Rivas, 2011 p. 315). Dentro de esta perspectiva hay que ir modificando la información en el transcurso del proceso, es como un laberinto en el que quien entra está seguro de donde fue la entrada, pero tendrá que recorrer varias opciones para encontrar la salida, ya que

no es un único camino, al final se encontrará lo que se buscaba siempre y cuando la información sea bien manejada.

En esta investigación se aplicará una perspectiva metodológica cualitativa ya que al analizarla, es la más idónea para la obtención de información, tomando en cuenta que el proceso cualitativo no es lineal y es significativo para analizar la información que se vaya obteniendo en su transcurso. Además de que al realizar la información en un contexto se puede obtener datos que desde afuera o mediante una información cuantitativa, no se lograría.

7.2 Diseño de investigación

Se trata de una investigación cualitativa, no se trabajarán la manipulación de variables por lo que su diseño de investigación será no experimental:

“La investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o que son inherentemente no manipulables” (Morts, Rosas, & Chairez, 2014, p. 18).

Asimismo, corresponde a una investigación no experimental, los datos se irán modificando según el transcurso de la investigación y no será necesario tener un proceso marcado, este se irá dando en su proceso y se irá manejando y modificando la información que se obtenga.

7.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación será descriptivo su objetivo será el de buscar los datos que se puedan obtener “Tienen como objetivo indagar las incidencias y los valores en

que se manifiestan una o más variables (dentro del enfoque cuantitativo) o ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación” (Morts, Rosas, & Chairez, 2014 p 1). Este tipo de investigación estará más centrada en ubicar y analizar ciertas características de la información que se pueda adquirir dentro de su contexto.

Dentro de la investigación, al tratar de conocer las representaciones sociales del quehacer del psicólogo este tipo de investigación facilita la obtención de información, además para el grupo en el que se desea saber que son de 9 y 11 años, es idóneo usar el tipo de investigación descriptivo pues se trata de describir qué información poseen los niños de la catequesis de la parroquia de Cutuglagua.

7.4 Instrumentos y técnicas de producción de datos

7.4.1 Entrevista

Puede definirse como una conversación entre dos personas, o entre una persona y un grupo con un propósito determinado. A efectos de este trabajo, el propósito es saber que piensan los niños que hace un psicólogo, que información poseen acerca del mismo. Para lo cual se plantearán ciertas preguntas que permitan obtener una respuesta.

7.4.2 Dibujo

El dibujo sirve como técnica de proyección y se puede obtener más información que no se la obtiene de una entrevista.

7.5 Plan de análisis

- a) **Análisis de contenido:** a partir de las entrevistas aplicadas, se realizará un análisis de cada pregunta según los niños y niñas y a partir de esos resultados, se comparará los datos obtenidos para llegar a conclusiones.

- b) **Análisis gráfico:** Con los dibujos obtenidos, se tomará el criterio de tres jueces los mismos que pertenecen a las menciones de psicología social, psicología educativa y psicología clínica, con los resultados de los parámetros evaluados se procederá a realizar un análisis de lo que cada uno pudo evidenciar en el dibujo.

8. Población Y Muestra

8.1 Población

Corresponde al “conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (López, 2004 p 1). En este caso, la población pertenece a la parroquia de Cutuglagua.

8.2 Tipo de muestra

Muestra por conveniencia.

Fueron escogidos 4 niños y 4 niñas de la Catequesis de Cutuglagua. Ya que son niños que no pertenecen a una misma escuela ni a un mismo sector, por el contrario son niños que solo se reúnen en el catecismo, oscilan entre 8 y 10 años de edad.

8.3 Criterios de la muestra

- Niños de la catequesis de la parroquia Jesús de Nazareth.
- Niños entre 8 y 10 años de edad
- Niños de la parroquia de Cutuglagua

8.4 Fundamentación de la muestra

La principal razón de esta muestra es porque en la catequesis se reúnen varios niños de distintos barrios siendo una muestra variada de la parroquia de Cutuglagua, apta para obtener la información requerida.

8.5 Muestra

Niños de la Catequesis de la iglesia de la parroquia Jesús de Nazareth en Cutuglagua.

9. Descripción de datos producidos

El trabajo de investigación tuvo una previa autorización de los padres, quienes firmaron un consentimiento informado para la participación de sus hijos en la investigación, además constó con la aplicación de entrevistas y elaboración de dibujos. Se obtuvo 8 dibujos, para lo cual tuvieron un tiempo aproximado de 30 minutos, que posteriormente fueron explicados por parte de los niños de la catequesis, cada quien fue libre de hacer su dibujo no se les dio pautas con el fin de que en ellos fluya y hagan lo que tengan en su mente, creatividad y sobre todo lo que sepan.

Por otra parte, las entrevistas se las realizó a cada niño uno por uno, el tiempo promedio fue de 5 minutos y se las transcribió posteriormente con el fin de facilitar y ordenar el trabajo.

10. Presentación de los resultados descriptivos

Durante el proceso de investigación los hallazgos obtenidos nos permiten identificar las representaciones sociales que poseen los niños sobre el quehacer del psicólogo

10.1 Análisis de contenido:

El análisis de contenido se trata de escuchar lo que dicen los niños y entender lo que aquella información contiene Abela (2014) se refería que el análisis es una técnica que permite la interpretación de datos obtenidos como textos, entrevistas, pinturas, videos, y como vamos a entender esta información.

“El análisis de contenido es parte de los análisis textuales. En este sentido se indica que el contenido de un texto no estaría en el mismo texto, sino que en un plano distinto en relación con el cual el texto se define, y así revela su sentido” (Echeverría, 2005, p. 6).

Se pretende realizar la interpretación de un contenido, interpretando un significado que puede estar intrínseco. Para facilitar el análisis lo que se realizó fue trabajar con categorías, a partir de los testimonios de los niños entrevistados, teniendo así un mejor orden para realizar el análisis.

Categoría 1: AYUDA

El quehacer del psicólogo se lo puede definir desde el área de trabajo ya que su accionar va desde buscar metodologías en el área educativa, hasta la investigación

dentro de la psicología social. Lo que tienen en común es el trabajo humano, el trabajo con y para las personas desde distintos puntos de acción.

“Trabaja en cualquiera de sus consultorios [...] “Los psicólogos saben ayudar en casos de violencia” [...] “me ayuda a orientarme lo que tengo en la cabeza” (entrevista participante 1, niña 10 años).

“nos ayudan a sacar cosas de la cabeza cosas malas” [...] “Nos ayudan a pensar y orientarnos mucho” (entrevista participante 2, niña 10 años).

“los psicólogos pueden ayudar a los niños” [...] “Nos hace aprender los derechos, nos hace ver videos de áfrica” (entrevista participante 3, niño 10 años).

“mis padres me han dicho que ayudan a mejorar las notas” [...] “ellos nos dan una solución para poder componernos” (entrevista participante 8, niño 10 años).

Al partir de estas citas obtenidas de los niños en esta investigación se obtiene una actividad, un quehacer generalizado por parte de los niños. Lo que podemos dividir en varias características similares que se conjugan entre ellas para tener una idea de la profesión de psicólogos. La palabra “ayuda” está presente en el discurso de los niños, perciben a un psicólogo como la persona que va a llegar a solucionar una situación de cada persona, quien es capaz de resolver problemas, una persona que es capaz de mejorar calificaciones y tiene más experiencia que muchos, dentro de esta característica de ayuda, hay que recalcar que tienen una representación positiva hacia los profesionales, haciendo hincapié que no todas las profesiones son vistas así por los niños.

Además, se evidencia que la información no es proporcionada en su mayoría por padres de familia ni maestros quienes son sus referentes más cercanos, sino que al tener psicólogos en las instituciones hace que de ellos perciban ciertas cosas, o se creen preconceptos sobre ellos/ellas, además los pocos que mencionaron que sus padres fueron quienes les dijeron algunas características de los psicólogos, no fueron las respuestas más acertadas de las actividades de este quehacer. Con las versiones de los niños podemos darnos cuenta que ellos ven al profesional como un ser superior que es capaz de modificar las estructuras mentales de la persona, que con preguntas va a hacer un cambio sobre el comportamiento, sobre lo que piensa, o que al buscar ayuda en ellos será como una caja descompuesta que con un cambio de fusibles se los va a “componer”.

Categoría 2: Dimensiones Actitudinales

Dentro de esta dimensión lo que se busca es entender las actitudes de los niños hacia los psicólogos, muchas pueden ser las reacciones que tienen los niños al acudir o al hablar de psicólogos.

“Me gusta ir” (entrevista participante 1, niña, 10 años).

“Les ayudan para que no les teman” (entrevista participante 6, niño 11 años).

“me han dicho que son buenas personas” (entrevista participante 5, niña 10 años).

“Si deberían informarse para que puedan ser amables así.” (Entrevista Participante 3, niño, 10 años)

Sobre el nivel actitudinal los niños que han ido a una atención con un psicólogo mencionan que les gusta ir, y están conscientes que hay niños que les tienen miedo por lo que señalan que deberían hablar sobre lo que hacen los psicólogos para evitar ese miedo frente a ellos, y de alguna manera poder estar más tranquilos.

Los niños que mencionan no haber asistido a una cita con el psicólogo también comentando que les han dicho otras personas, y repiten que son buenos y los niños deberían recibir más información para perder el miedo.

10.2 Análisis gráfico

Para este análisis se realizó una lista de parámetros con los que se valorará cada dibujo. se escogió tres jueces para que valoren los dibujos, los jueces estuvieron conformados por tres personas especializados en el área de psicología social, psicología clínica y psicología educativa, a los cuales se les entregó la imagen y un cuadro con los parámetros, tuvieron un tiempo ilimitado para llenar cada tabla.

La ventaja de trabajar con dibujos en niños es que mediante este, ellos expresan un poco más que por medio de sus palabras, y es más fácil analizar el contenido de su dibujo. Por esta razón fueron tres profesionales de la psicología quien analizó los gráficos.

Participante 1



Figura. N° 1 Dibujo, niña, 10 años

Resultado de parámetros 1

N°	Parámetros	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Observaciones
1	Presencia de colores	Si	Si	Si	Juez 3 recalca colores fuertes, puede mostrar autoridad
2	Presencia de figura niño/a	Si	Si	Si	
3	Presencia de psicólogo/a	Si	Si	Si	
4	Presencia de palabras	Si	Si	Si	
5	Presencia de familiares	No	No	No	
6	Presencia de título o palabra(psicólogo)	No	Si	Si	
7	Presencia de muebles, diván, mesa	Si	Si	No	
8	Presencia de diálogos	No	No	No	
9	Tamaño del dibujo				
10	Figura masculina o femenina en el psicólogo				
11	Presencia de oficina, consultorio, espacio	Si	Si	No	
12	Orientación de la hoja				
13	Detalles inusuales	No	No		Juez 2 y 3 coinciden que hay un objeto en la mesa
14	Nivel de cercanía del psicólogo y la persona.	Si			

Nota: elaborado por Arias N., 2017.

La niña dibujó a sí misma en su visita a una psicóloga “en la otra habitación ahí estaba mi papá y mi abuelita esperando mientras la psicóloga me seguía preguntando algunas cosas” (participante 1 niña 10 años, 2017). La experiencia de la niña muestra buena actitud ante los psicólogos, y tiene claro que la psicóloga le va a orientar sobre situaciones y a resolver ciertos problemas que tenga.

Los niños tienen conceptos sobre lo que han escuchado y sobre todo lo que han vivido, sus experiencias, hay conocimientos previos que ayudan a que tengamos una referencia sobre algo pues de esto se trata adquirir el conocimiento.

Participante 2

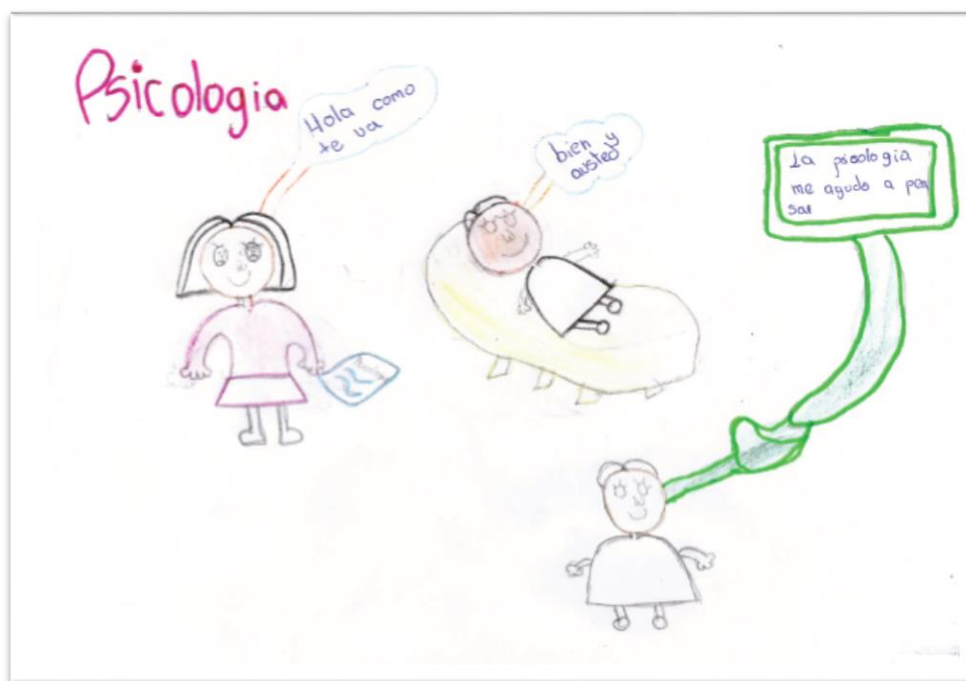


Figura. N° 2 Dibujo, niña, 10 años

Resultado de parámetros 2

N°	Parámetros	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Observaciones
1	Presencia de colores	Si	Si	Si	
2	Presencia de figura niño/a	Si	Si	Si	
3	Presencia de psicólogo/a	Si	Si	Si	
4	Presencia de palabras	Si	Si	Si	
5	Presencia de familiares	Si	No	No	
6	Presencia de título o palabra(psicólogo)	Si	Si	Si	
7	Presencia de muebles, diván, mesa	Si	Si	Si	
8	Presencia de diálogos	Si	Si	Si	
9	Tamaño del dibujo				Juez 2 y 3 señalan tamaño grande. Juez 1 adecuado.
10	Figura masculina o femenina en el psicólogo				Femenina
11	Presencia de oficina, consultorio, espacio	Si	Si	Si	
12	Orientación de la hoja				Juez 2 y 3 señalan orientación horizontal.
13	Detalles inusuales	No	No		Juez 3 señala que hay un nexo entre el pensamiento y la cabeza del niño, se evidencia muy marcado.
14	Nivel de cercanía del psicólogo y la persona.	Si			

Nota: elaborado por Arias N., 2017.

La persona está sentada en el diván y la psicóloga le escucha “una psicóloga le está ayudando a un señor que ha tenido muchos problemas en la familia” (participante 2 niña 10 años, 2017). La participante está dando a conocer que la psicóloga, en este caso, ayuda no solo a niños sino a adultos con problemas familiares.

Participante 3



Figura. N° 3 Dibujo, niña, 10 años

Resultado de parámetros 3

N°	Parámetros	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Observaciones
1	Presencia de colores	Si	Si	Si	
2	Presencia de figura niño/a	Si	Si	Si	Juez 3 indica figura pequeña
3	Presencia de psicólogo/a	No	No	No	
4	Presencia de palabras	Si	Si	Si	Presencia de la palabra AYUDAS
5	Presencia de familiares	No	No	No	
6	Presencia de título o palabra(psicólogo)	No	No	No	
7	Presencia de muebles, diván, mesa	No	No	No	
8	Presencia de diálogos	No	No	No	
9	Tamaño del dibujo				Juez 1 halla figura humana muy pequeña, 2 y 3 tamaño grande.
10	Figura masculina o femenina en el psicólogo	No			
11	Presencia de oficina, consultorio, espacio	No	Si		
12	Orientación de la hoja				
13	Detalles inusuales	No	Si		Juez 2 presencia de naturaleza, juez 3 encuentra que el sol es muy cercano y de tamaño considerable.
14	Nivel de cercanía del psicólogo y la persona.	No			

Nota: elaborado por Arias N., 2017.

El participante omite el dibujo de personas tomando como imagen el paisaje y una casa para dar la explicación que “los psicólogos van a lugares que necesitan ayuda” (participante 3 niño 10 años, 2017). Los psicólogos no tienen papeles fijos detrás de diván o escritorios, los psicólogos cumplen diversas tareas y si su trabajo implica ir a otros lugares lo hará.

Participante 4



Figura. N° 4 Dibujo, niña, 8 años

Resultado de parámetros 4

N°	Parámetros	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Observaciones
1	Presencia de colores	Si	Si	Si	
2	Presencia de figura niño/a	Si	Si	Si	
3	Presencia de psicólogo/a	Si	Si	Si	
4	Presencia de palabras	Si	Si	Si	
5	Presencia de familiares	No	No	No	
6	Presencia de título o palabra(psicólogo)	Si	Si	Si	
7	Presencia de muebles, diván, mesa	Si	Si	Si	
8	Presencia de diálogos	No	No	Si	
9	Tamaño del dibujo				
10	Figura masculina o femenina en el psicólogo				
11	Presencia de oficina, consultorio, espacio	No	Si	No	
12	Orientación de la hoja				
13	Detalles inusuales	No	Si		Juez 2 indica sombreado excesivo en los ojos. Juez 3 señala que el cuerpo del niño al parecer un poco identificado a la edad de bebé
14	Nivel de cercanía del psicólogo y la persona.	Si			

Nota: elaborado por Arias N., 2017.

La participante 4 fue la única que se evidenció cierta confusión entre psicólogo y doctor mencionando que “la doctora le está ayudando al niño para que no se sienta solo” (entrevista, participante 5, 2017). En la entrevista menciona que los psicólogos pinchan que sus padres han ido cuando se han enfermado y trabajan en un hospital, puede implicar su edad, los demás niños superan su edad y tienen más claro la profesión de psicología, sin embargo, al ir socializando, la niña tuvo una idea más clara de lo que hacen los psicólogos.

Participante 5



Figura. N° 5 Dibujo, niña, 12 años

Resultados de parámetros 5

N°	Parámetros	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Observaciones
1	Presencia de colores	Si	Si	Si	Juez 3 recalca colores fuertes, puede mostrar autoridad
2	Presencia de figura niño/a	Si	No	No	
3	Presencia de psicólogo/a	No	Si	Si	
4	Presencia de palabras	Si	Si	Si	
5	Presencia de familiares	Si	Si	Si	
6	Presencia de título o palabra(psicólogo)	Si	Si	Si	
7	Presencia de muebles, diván, mesa	Si	Si	Si	Juez 2 señala que hay silla y mesa,
8	Presencia de diálogos	No	No	No	
9	Tamaño del dibujo				
10	Figura masculina o femenina en el psicólogo	No			
11	Presencia de oficina, consultorio, espacio	No	Si	No	
12	Orientación de la hoja				
13	Detalles inusuales	No	Si		Juez 2, sombreado excesivo en los ojos, el dibujo del psicólogo es más grande que la pareja. Juez 3, el efecto del suelo estilo manchado o difuminado.
14	Nivel de cercanía del psicólogo y la persona.	No			

Nota: elaborado por Arias N., 2017.

La imagen muestra a una pareja aquí también vemos que la niña tiene una idea más amplia de donde trabajan los psicólogos, trabajan con la pareja y familia “una psicóloga ayudándole a la pareja, si es que tiene problemas porque parece que ellos tuvieron una pelea y les está ayudando a que vuelvan a estar como antes” (participante 5, niña 12 años, 2017). Menciona además que los psicólogos tienen más experiencia que un doctor. La imagen que muestra la niña es que supera a un doctor para ayudar a las personas, recalando que esta es su opinión.

Participante 6

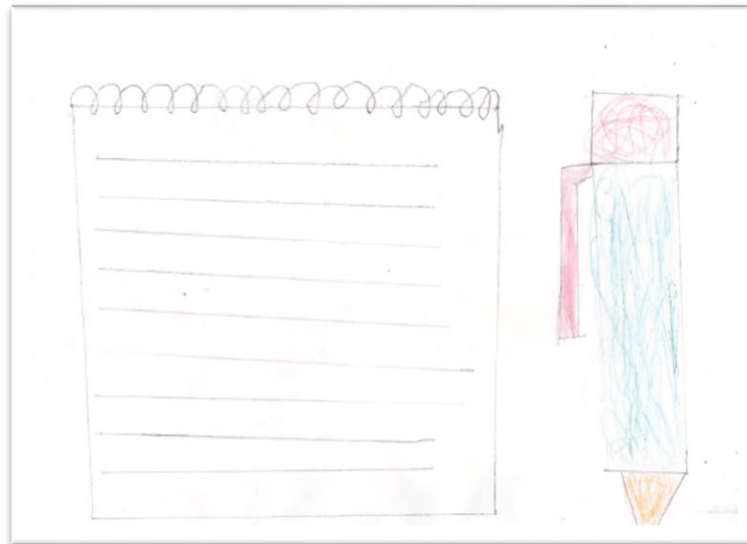


Figura. N° 6 Dibujo, niño, 11 años.

Resultado de parámetros 6

N°	Parámetros	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Observaciones
1	Presencia de colores	Si	Si	Si	Juez 3 recalca colores fuertes, puede mostrar autoridad
2	Presencia de figura niño/a	Si	Si	Si	
3	Presencia de psicólogo/a	Si	Si	Si	
4	Presencia de palabras	No	No	No	
5	Presencia de familiares	No	No	No	
6	Presencia de título o palabra(psicólogo)	No	No	Si	Juez 3, se entiende el papel en la pared como signo que certifica la labor del psicólogo.
7	Presencia de muebles, diván, mesa	Si	Si	Si	
8	Presencia de diálogos	No	No	No	
9	Tamaño del dibujo				
10	Figura masculina o femenina en el psicólogo				
11	Presencia de oficina, consultorio, espacio	Si	Si	Si	
12	Orientación de la hoja				
13	Detalles inusuales	Si			Juez 2 la hoja y el esfero tienen un tamaño exagerado al igual que la silla del psicólogo. Juez 1 y 3 señalan que hay herramientas del psicólogo mostradas como el lápiz y una libreta.
14	Nivel de cercanía del psicólogo y la persona.	Si			

Nota: elaborado por Arias N., 2017.

Al ser un dibujo libre fue el único participante en realizar dos dibujos, al explicar menciona que “yo dibujé el marcador y la libreta donde los psicólogos anotan todo lo que hablan los pacientes, todos sus problemas, en este dibujo está un niño diciéndole a un psicólogo todos sus problemas” (participante 6, niño, 11 años)

Participante 7



Figura. N° 7 Dibujo, niño, 9 años

Resultado de parámetros 7

N°	Parámetros	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Observaciones
1	Presencia de colores	Si	Si	Si	
2	Presencia de figura niño/a	Si	No	No	Juez 3 al parecer las caricaturas están en su reemplazo.
3	Presencia de psicólogo/a	No	Si	Si	
4	Presencia de palabras	Si	Si	Si	
5	Presencia de familiares	No	No	No	
6	Presencia de título o palabra(psicólogo)	No	No	No	
7	Presencia de muebles, diván, mesa	No	No	No	
8	Presencia de diálogos	No	No	Si	
9	Tamaño del dibujo				Juez 1, adecuado. Juez 2 y 3 señalan tamaño grande.
10	Figura masculina o femenina en el psicólogo	No			
11	Presencia de oficina, consultorio, espacio	No		No	
12	Orientación de la hoja				
13	Detalles inusuales	Si			Juez 1, gato y dibujo animado. Juez 3, El niño no está presente y en su reemplazo están dos caricaturas que responden por la pregunta hacia el quehacer del psicólogo
14	Nivel de cercanía del psicólogo y la persona.	No			Juez 3, Cercano físicamente, pero en el dialogo está excluido

Nota: elaborado por Arias N., 2017.

La acción generalizada que representa el quehacer del psicólogo es la de ayuda, “dos amigos que se están preguntando que es un psicólogo, quieren saber para qué sirve un psicólogo, y el psicólogo les dice para ayudar a las personas” (participante 7, niño 9 años, 2017) se evidencia la cercanía o confianza que dan los psicólogos a los niños.

Participante 8

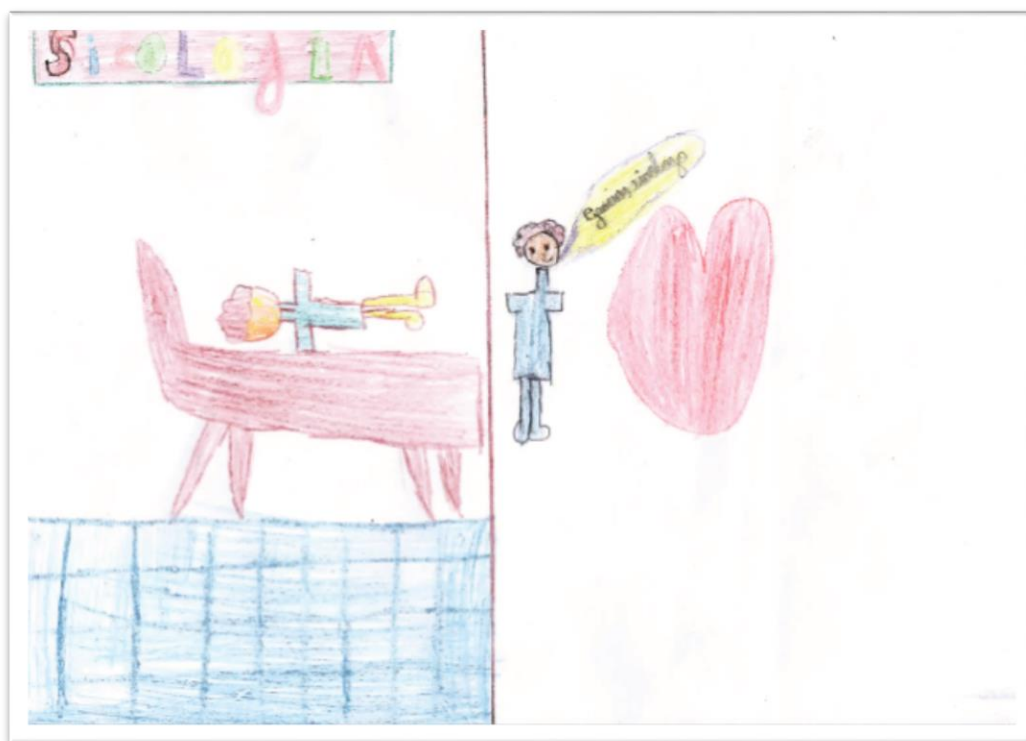


Figura. N° 8 Dibujo, niño, 10 años

Resultado de parámetros 8

N°	Parámetros	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Observaciones
1	Presencia de colores	Si	Si	Si	
2	Presencia de figura niño/a	Si	No	Si	
3	Presencia de psicólogo/a	Si	Si	No	
4	Presencia de palabras	Si	Si	Si	
5	Presencia de familiares	No	No	No	
6	Presencia de título o palabra(psicólogo)	Si	No	Si	
7	Presencia de muebles, diván, mesa	Si	No	Si	
8	Presencia de diálogos	Si	No	Si	
9	Tamaño del dibujo				
10	Figura masculina o femenina en el psicólogo			No	
11	Presencia de oficina, consultorio, espacio	Si		Si	
12	Orientación de la hoja				
13	Detalles inusuales	Si			Juez 1, corazón en el psicólogo. Juez 2 el niño se encuentra de espaldas, y al final dibuja un corazón. Juez 3 Se simboliza el amor o cariño o apego por la figura del psicólogo pese a no estar presente, o lejano
14	Nivel de cercanía del psicólogo y la persona.	Si			

Nota: elaborado por Arias N., 2017.

El niño muestra además una imagen que se ha tenido por años de los psicólogos, y se repite, el de trabajar en un diván, además de que el psicólogo puede sobrepasar lo tangible y ver o modificar pensamientos. “Acá está el psicólogo, aquí el niño ya le había contado todo al psicólogo y vuelta el psicólogo le está viendo todo el razonamiento” (participante 8 niño 10 años)

11. Análisis de los resultados

En base a los resultados se pone en evidencia que la información que poseen los niños y niñas respecto al quehacer de los psicólogos ocurre fundamentalmente debido a patrones de socialización. En este sentido, se identifica fundamentalmente que tal patrón es de los docentes de la institución educativa, porque desde ellos es donde surge la iniciativa y derivación. No obstante, también se identifican fuentes de socialización de padres o amigos, en concreto, como una transmisión de experiencias personales en que han tenido atención. Ya lo menciona Lacolla: “las representaciones sociales se configuran a partir de un fondo cultural que circula en la sociedad” (Lacolla, 2004, p. 3). El peso que tiene la cultura sobre el pensamiento de las personas configuran en su mayoría la manera de dar significado a las cosas, para un grupo de personas, un grupo social, un grupo étnico, no serán los mismos y no tendrán los mismos significados. De allí que la mejor manera de evidenciarlo es visitando diferentes culturas y explorar cómo son sus prácticas, creencias, entre otras, las cuales podrán desarrollarse incluso de modo similar, pero cada uno tiene su significado.

Los significados que dan las personas a situaciones o hechos son relativos, dependiendo del contexto en el cual se desarrollan. En este sentido, “la representación social que presente un determinado grupo sociocultural frente a determinado conocimiento o concepto incide en la adquisición de una actitud positiva o negativa ante ese determinado hecho o área del saber” (Lacolla, 2004, p. 15). Las representaciones sociales de los niños participantes del presente estudio dependen de varios factores sobre opiniones o actitudes que, de cierta manera, moldea la familia o la sociedad en sí. No es posible que los niños de la catequesis adquieran estos conceptos únicamente por una

asimilación individualista, sino que la mayoría de sus representaciones son adquiridas en las acciones y comportamientos de información que emite la sociedad, en este caso, Cutuglagua y todo lo que aporta. En este sentido, se refiere al aporte de los centros de salud en los que trabajan psicólogos, como escuelas a la que asisten los estudiantes y, en ellas, psicólogos que trabajan con los niños. Asimismo, aunque el aporte no es directo, se refiere a las familias que no han tenido oportunidad de poder visitar a un psicólogo o tener un acercamiento de otro tipo a los profesionales, pero que igualmente transmiten una representación.

A pesar de estos canales de socialización, los niños presentan una imagen muy generalizada de lo que hacen los psicólogos, y la que disponen se orienta fundamentalmente a ser una figura que proporciona ayuda. Al respecto, se evalúa que pocos son los niños y sus familiares que han asistido al psicólogo y que en el sector de Cutuglagua tampoco presenta un número considerable de psicólogos, sino únicamente los hay en escuelas y en el centro de salud.

12. Interpretación de resultados

En base a los resultados podemos observar que la mayoría de niños dibuja un cartel en la pared como señalando el título que avala la profesión. Esto lleva a la siguiente interrogante: ¿será que somos ingenuos al momento de confiar en las personas?, No sé si se trata de una mentira, sino que se confía en la información que otro te entrega, más si el otro conoce esa información. Por otro lado, la mayoría de niños coloca la palabra psicólogo en el dibujo, tal vez para saber que tienen esa profesión, la idea que da es que al no tener un uniforme específico para su labor esa fue la manera que ellos indican que son psicólogos/as. Otro punto importante de resaltar es que la mayoría de dibujos en las que hay un psicólogo también hay un niño o niña cerca:, con esto entendemos que la figura de la que ellos más se expresan y con la que quizá han tenido contacto es el psicólogo educativo y dentro de las entrevistas señalan que ayudan a los niños.

Se deduce que reciben parte de la información de las instituciones educativas, ya que están en contacto con personal del departamento de consejería estudiantil que es donde laboran los profesionales de la psicología. Por otro lado, un número menor de estudiantes mencionan que, además de niños, son a adultos y parejas a quienes ayudan los psicólogos extendiendo más su conocimiento hablando de que los psicólogos dan terapia. Al saber mediante las respuestas de las entrevistas que los niños reciben información en las instituciones educativas y ellos dan información, no podemos señalar a ciencia cierta que los padres desconocen este quehacer. En este punto, es posible que los padres sí conozcan este quehacer, pero posiblemente no han tenido un contacto directo con los psicólogos sino a través de experiencias indirectas, ya sea por

información de los medios o de otras personas, incluso podría ser de la misma institución donde están sus hijos e hijas.

Un dato particular entre los niños fue que una participante confunde a los psicólogos y su labor a la de un médico, siendo justamente la menor de todos los participantes. Esto demostraría que a menor edad menos es la información que poseen los niños, en esta ocasión sobre el quehacer del psicólogo.

A partir de los resultados que nos dan los jueces se puede encontrar coincidencias sobre varios aspectos: todos los dibujos tienen presencia de colores, uno de los jueces recalca que en uno de los dibujos hay colores fuertes mostrando autoridad. Dicha autoridad que menciona el juez no necesariamente se refiere del psicólogo, es mejor entendido una autoridad desde el niño que lo dibuja, pero ese detalle no se vincula específicamente con la temática de la investigación. Asimismo, de todos los dibujos se coincide que dos no muestran presencia de niños, o son sustituidos por dibujos animados o personas adultas. Los niños se caracterizan por tener un nivel alto de imaginación y creatividad, esto justificaría el dibujo de muñecos de programas infantiles por el de personas, aunque en lo particular podría averiguarse porque realiza esta sustitución.

Otro parámetro dentro de la valoración de los jueces es la presencia de palabras, en la que los jueces coinciden que en seis de ocho dibujos hay palabras, en su mayoría dice psicólogo, quizá para dejar en claro que fue lo que dibujaron. Otro detalle fue que aproximadamente la mitad de dibujos muestran el título del psicólogo, este aspecto es muy interesante ya que se sabe que la mayoría de profesionales de la psicología no coloca sus títulos en sus oficinas o consultorios, a diferencia de otros profesionales que

es más habitual y representa cierta posición y refuerzo social (ej., profesionales de la medicina), lo que podría evidenciar que los niños tienden a confundir parte de las características con estos profesionales.

De todos los gráficos solo uno mostró presencia de adultos, ya que los demás se distinguen niños. Otro detalle es que en los gráficos se incluyen mesas, sillas y en ciertos gráficos un diván. Identifican detalles inusuales como dibujos demasiados grandes o cosas sobre la mesa, por lo que uno de ellos mencionó ser una grabadora, elemento que usan varios profesionales.

A pesar de que no tuvieron una consigna muy exacta, todos dibujaron en dirección horizontal de la hoja esa fue la orientación que se les entregó. El tamaño de los dibujos fue grande a excepción de un dibujo que fue realizado en mitad de la página. Los jueces identificaron que en los dibujos no hay una figura de género preponderante, ya que dibujan al psicólogo como una forma masculina y otras femeninas. No hay una exclusión por parte de los niños, lo representan como una profesión para hombres y mujeres.

Además, los jueces han identificado que los dibujos corresponden a consultorios u oficinas, si bien es cierto que gran número de profesionales trabajan en consultorios u oficinas, no todos se desarrollan en estos espacios, pero es lo que perciben los niños. Por último, hay un nivel alto de cercanía entre la figura del psicólogo y la persona a atender, lo que, según los jueces, identifican un grado de cercanía medio a cercano y, pocos dibujos son señalados como lejanos. Esto nos indica que los profesionales son percibidos

con mayor cercanía con las personas a atender, en especial como muestran los dibujos, con los niños y sus familiares.

En resumen encontramos un nivel alto de cercanía de los psicólogos con los niños, asocian que debe ir el título o la palabra psicólogo con el profesional, el agente socializador se encuentra tanto en la escuela como en el hogar, como se verá en la figura 1 para entender mejor el proceso de las representaciones sociales se presenta el siguiente esquema.

Esquema sobre las Representaciones Sociales de niños/as sobre el quehacer del psicólogo.

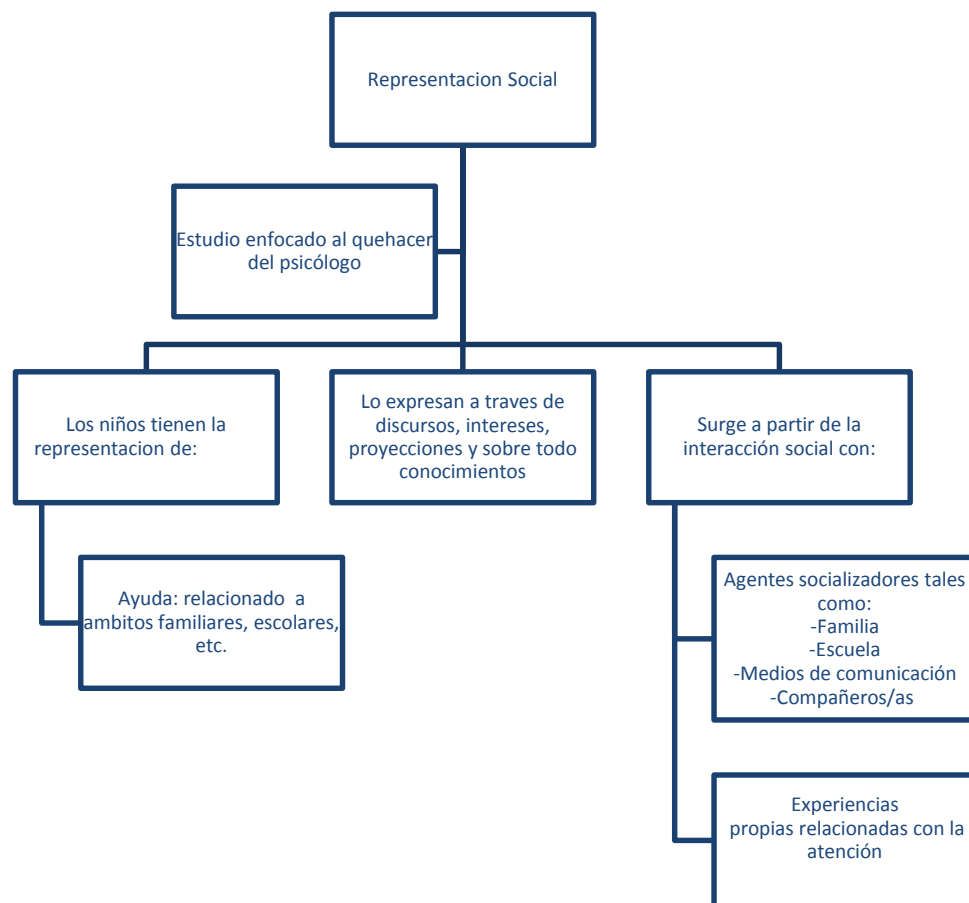


Figura. N° 9 Nota: elaborado por Arias N., 2017.

Con respecto a la representación social del quehacer del psicólogo se muestra un generalidad de representación de ayuda, de colaboración de mejoría en este caso con los niños referente a calificaciones o ayuda familiar, engloba esta característica, no es una figura de castigo, o que provoque miedo, como se percibe la idea es que los niños sienten que es bueno ir al psicólogo, no tienen estereotipos negativos e involucra a parte de su familia.

En el rol de los agentes socializadores en la transmisión de esa representación social. Se pudo constatar que hay dos tipos de formas de representaciones que reciben los niños. Una representación directa y verbal en la escuela sea por parte del docente, director, personal del DECE, un adulto responsable de la escuela. Y otra representación indirecta, sea que le dijeron en el hogar o acompañaron alguna vez a sus familiares y pudieron observar varias características, algo en particular es que los niños muestran que debe ir el título en la pared lo que hace pensar que quizá al ir al doctor miraron eso y lo asociaron a los psicólogos, ya que en general los profesionales de la psicología no colocan esto en sus consultorios u oficinas.

Conclusiones

Este estudio resulta inédito en Ecuador, puesto que no se conocen otros trabajos que analicen y exploren las representaciones sociales de niños y niñas. En este caso, el interés se centra en el quehacer del psicólogo, los resultados de esta investigación fueron similares a otra realizada en Colombia y menciona que el psicólogo proporciona un apoyo. Al igual que en esta investigación que los niños ven a los psicólogos como figuras que ayudan.

Las representaciones sociales que presentan los niños respecto al quehacer de los psicólogos configuran una imagen simbólica de procesos de socialización que son establecidos por los adultos. Al respecto, en lo obtenido en este trabajo la representación social del quehacer de los psicólogos en los niños se asocia a ayuda, en específica la ayuda que ellos mencionan está relacionada al mejoramiento académico y en ocasiones personal, Esta información que poseen es producto de la socialización, uno de los agentes socializadores, los padres, no brindan la información que necesitan los niños para tener claro el quehacer de esta profesión, sea que no dan una importancia al tema o desconocen el mismo, pero no suelen dar información a sus hijos, esto se pudo apreciar en las entrevistas, no se trata de mala socialización: es posible que los padres cuenten con menos recursos para transmitir la noción del quehacer psicológico y que sean las instancias institucionales las que generen esa transmisión del tema con sus padres, sin embargo lo que les haya sido transmitido implica mucho en cómo será la actitud de los niños con los profesionales sea un psicólogo o cualquier otra profesión, sin embargo hay un dato curioso si los padres tienen menos recursos para dar a sus hijos, y los hijos reciben mayor información de la escuela, ¿porque no lo aprenden de ellos? Casas lo

mencionaba al referirse que si hay una socialización a los hijos pero no ocurre aprendizaje de vuelta, no aprenden de ellos, hay otros que opinan que si hay aprendizaje incluso desde que son bebés los adultos aprendemos de ellos, pero hay diversas opiniones.

A mayor edad, mayor es el conocimiento que poseen los niños, quizá para empezar somos nosotros quienes no hablamos con los niños más pequeños, Casas menciona que se trata de representarnos socialmente más a la infancia a aprender a escuchar mejor y a hablar mejor sin considerar que por tener menor edad no nos van a escuchar o a entender, esto se dedujo a partir de la información que la niña proporcionó en la investigación, pero genera dudas ¿será que los docentes hablan más con los alumnos mayores? quizá eso sea lo que sucede o tal vez ¿los mayores tienen más acceso a los medios? ¿lo sabrán por internet, los medios de comunicación, contacto con otros alumnos que hayan estado en contacto con un psicólogo? como observamos la menor de los niños tuvo información muy distinta y lejana a la del objetivo de estudio, mientras que los niños mayores tuvieron mayor conocimiento del tema. Ligado a esto podemos entender posiblemente la psicología es una representación social más común, sin ser familiar están presente en los niños.

En la investigación se tuvo limitaciones entre las que se encuentran: primero, la muestra de participantes es muy pequeña. Posiblemente, sería recomendable aumentar el número de participantes en el futuro. Segundo, sería de interés contrastar esta información con lo que los agentes de socialización refieren y entienden respecto al quehacer de los psicólogos. En tercer término, faltó preguntar qué influencia tienen los medios de comunicación como agentes de socialización respecto a esta representación social.

Se espera que futuros estudios abordarán la noción de representaciones sociales de los niños y niñas en conjunto con aquella que presentan los agentes de socialización. También estudiarán las representaciones sociales en distintos momentos del ciclo de vida de los niños. Por eso, sería recomendable explorar las representaciones sociales sobre el quehacer de los psicólogos en los mismos alumnos que se informa en este trabajo en otro periodo de tiempo.

Recomendaciones

Para concluir el trabajo de investigación se plantea recomendaciones para futuros estudios e intervenciones dentro del sector y los posibles trabajos a realizarse.

A nivel de intervención

Se recomienda trabajar con los niños de la comunidad, ya que tienen muy poco acceso a una atención psicológica, a nivel de prevención de drogas entre otras problemáticas que presenta el sector, a nivel de promoción de valores entre otros.

El sistema educativo deberían ser más flexible y los psicólogos trabajar más con los estudiantes, no únicamente con los niños que presenten alguna dificultad sino con todos los estudiantes. Sería una opción viable que los psicólogos trabajen más dando a conocer su labor en este caso los psicólogos educativos desde las instituciones y en caso de haber otra mención sería positivo dar a conocer las opciones de trabajo de cada área, así se podría tener representaciones sociales más objetivas. Además, se puede agregar que el trabajo con los padres e hijos requiere fomentar la comunicación para que juntos puedan acceder a información que se podría tener de diferentes medios.

A nivel de investigación

Sería interesante investigar las representaciones sociales que poseen los padres de familia sobre el quehacer del psicólogo, para entender mejor porque los niños tienen estas representaciones. Generar estudios de representaciones sociales en la educación del sector, incluyendo padres y personas que viven a su alrededor. Investigar cuáles son las demandas del psicólogo en la educación, ya que ellos son quienes generan la

construcción de las representaciones sociales, especialmente si se habla de una zona de vulnerabilidad. Por otro lado, es recomendable investigar qué es lo que se socializa dentro del sistema educativo, la representación social del psicólogo a nivel de docentes y en sí de toda la comunidad educativa.

Referencias

- Abela J. (2014). Conceptualización del Análisis de contenido. *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*, 1-34.
- Agudelo, C., Fonseca, P., Palma, C., Patiño, P. (2011). Representaciones sociales del psicólogo educativo en estudiantes de educación media vocacional de Cundinamarca. *Revista Iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología* 4(2), 93-100.
- Arana, J., Meilan, J., & Pérez, E. (2006). El concepto de psicología. Entre la diversidad conceptual y la conveniencia de unificación. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 8(1), 111- 142.
- Arvilla, A., Palacio, L., & Arango, C. (2011). El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. *Revista de la facultad de ciencias de la salud*, 8(2), 258-261.
- Casas, F. (2006). Infancia y representaciones sociales. *Política y sociedad*, 43(1), 27-42.
- Echeverría, G. (2005). Análisis cualitativo por categorías. *Apuntes docentes*. Santiago Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Espinosa (2016). *Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00026-A*. Ministerio de Educación, 1-4.
- Herner, T. (2010). La teoría de las representaciones sociales: un acercamiento desde la geografía. *Huellas*, 14, 150- 162.
- INEC. (2010). *Población y migración*. Quito: INEC. Disponible en: <http://190.152.152.74/poblacion-y-migracion/>. Consultado el 24 de octubre de 2017.

- Lacolla, L. (2004). Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de Nuestros alumnos. *Revista ieRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, 1(3), 1-17.
- Linares, A. (2008). Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget. *Universidad Autónoma de Barcelona. Centre Londres 94 Familianova- Schola*, 1-29.
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 09(08), 69-74.
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea digital*, 2, 1-25.
- Moscovici, S., (1979). El Psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires: Ed. Huemul.
- Morts, S., Rosas, R., & Chairez, E. (2014). *Diseños de investigación no experimental*. *biblioteca.itson.mx*. Recuperado de: http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa14/disenio_investigacion/p11.htm. Consultado el 15 de noviembre de 2017.
- Pérez, J. (2004). Representaciones sociales un estudio de caso. *Fermentum, Revista Venezolana de Sociología y Antropología* 08(22), 69- 86.
- Real Academia Española (2014). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid: Espasa.
- Rivas, T. (2011) la relevancia del paradigma cualitativo en las ciencias sociales: un análisis histórico descriptivo. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 21(61), 289-319.

- Sampieri, R., Collado, C., Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación. 6ta edición*. México. Interamericana editores, S.A. DE C.V.
- UNICEF (2006). *Convención sobre los derechos del niño. Unicef comité español*. Madrid: Nuevo siglo.
- Vallverdú, J (2014). *Antropología Simbólica teoría y etnografía sobre religión, simbolismo y ritual*. Barcelona: Edición UOC.
- Yunga, J. C., & Céspedes, D. (2013). *Anuario de estadísticas de salud: recursos y actividades*. Disponible en: [ecuador en cifras.gob.ec](http://ecuador.en.cifras.gob.ec). Consultado el 03 de noviembre de 2017.